

16 de enero de 2009

**CARTA CIRCULAR: C-P-32-08**

**A TODOS LOS PROVEEDORES DE HUMANA HEALTHS PLANS OF PUERTO RICO, INC.  
Y HUMANA INSURANCE OF PUERTO RICO, INC.**

**RE: SERVICIOS POR ESPECIALIDAD**

Estimado proveedor:

Reciba un cordial saludo de Humana. En carta anterior enviada el 9 de agosto de 2007 (Carta Circular C-P-10-07) le informamos sobre la futura implementación de una modificación general a nuestro patrón de pago de reclamaciones por servicios basado en la especialidad y adiestramiento de cada uno de nuestros proveedores. En dicha carta, le solicitamos con justa y razonable antelación que nos enviaran todos sus credenciales de especialidad y adiestramiento para que el nuevo sistema sea exitoso y de beneficio para todas las partes. Nos encontramos en la etapa final para la implementación de este sistema de pago. Esta iniciativa asegurará el pago por los servicios que usted brinda y para los cuales está certificado.

Para poder completar el proceso con efectividad, le estamos incluyendo los siguientes anejos:

1. Copia de los códigos de procedimientos que se relacionan con su especialidad. Este listado sólo incluyen HCPCs del Nivel 1 (Códigos CPT-4). No estamos incluyendo códigos de Nivel 2.
2. Forma de revisión de códigos de especialidad. En esta forma usted podrá documentar aquellos códigos que usted entienda no fueron incluidos en el listado a pesar de que está certificado bajo el Tribunal Examinador de Médicos para ejercerlos. De ser así, es importante que nos envíe sus credenciales del TEM que lo faculte para realizar dichos procedimientos. Las mismas serán revisadas por nuestro Director Médico. Debe enviar los códigos y los credenciales para poder facturar los mismos.

Agradeceremos revise la información adjunta. En caso de usted determinar que falta algún código, usted deberá completar la forma adjunta y enviarla a más tardar el 28 de febrero de 2009 a la siguiente dirección:

Humana - Director Médico (13-001)  
PO Box 195329  
San Juan, PR 00919-2131  
**Facsímil (fax): 1-888-899-0977**

Con esta iniciativa nos aseguramos de brindar a nuestros suscriptores el servicio adecuado y de calidad que se merecen, reconociendo la capacidad y profesionalismo de nuestros proveedores.

Proveedor, le recordamos que en Humana tenemos disponible para sus pacientes la línea de ayuda e información de salud Humana *Primero*. La misma es atendida por enfermeras profesionales 24 horas, 7 días a la semana. Le exhortamos a promover el uso de la línea entre sus pacientes indicándoles que pueden llamar al 1-877-486-2627. El número se encuentra en la parte posterior de la tarjeta de Humana. De tener alguna duda puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Proveedor al 1-800-314-3121.

Atentamente,



Marielli Moró

Directora

Contrataciones y Red de Proveedores

mcr

Anejo

