



Humana
383 Ave. FD Roosevelt
San Juan PR 00918-2131
Humana.com

HUMANA.
Su consejero cuando más lo necesita

1 de octubre de 2008

CARTA CIRCULAR: C-P-28-08

**A TODOS LOS PROVEEDORES DE HUMANA HEALTH PLANS OF PUERTO RICO, INC.
(REFORMA – REGION METRO NORTE)**

Estimado proveedor:

Reciba un cordial saludo de parte de Humana. Deseamos informarle que a partir del 1 de noviembre de 2008 Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. (Humana) cesará de administrar los servicios del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico (PSG) en la Región Metro Norte. Conforme a lo anterior, el contrato de proveedor del PSG con Humana para la Región Metro Norte será efectivo hasta el 31 de octubre de 2008.

Humana procesará para pago aquellas reclamaciones por servicios incurridos hasta el **31 de octubre de 2008**. Le recomendamos que sometan estas reclamaciones en o antes del 31 de diciembre de 2008. El proceso de reconciliación y ajustes continuará según los procedimientos establecidos por Humana y la Ley de Pronto Pago.

Aquellas reclamaciones con fecha de servicio posterior al 31 de octubre de 2008 son responsabilidad del nuevo administrador de la región Metro Norte y por consiguiente deben someterle dichas reclamaciones a éste.

Cualquier pregunta puede comunicarse con nuestro Departamento de Servicio al Proveedor llamando al 1-800-314-3121.

Cordialmente,

Marielli Moró Ortiz

Directora

Departamento de Contrataciones y
Red de Proveedores