

El Ache-Ce-O

Pulso...de la medicina primaria

Que Es y Porque Es Importante

□ HumanaPrimero

es un servicio de información y apoyo sobre temas médicos y de salud. Más detalladamente, **HumanaPrimero**:

- **Es comunicación telefónica confidencial** entre un paciente y un profesional de la salud; y **HumanaPrimero** emplea solamente enfermeras graduadas (RN's).
- **Contesta preguntas y dudas** que pueda tener el paciente sobre su cuidado médico o el cuidado de algún miembro de su familia inmediata.
- **Determina** la urgencia e importancia del asunto de salud presentado por el paciente y evalúa su estado de ánimo y su preocupación.
- **Orienta** al paciente sobre lo que puede hacer de inmediato para aliviar su padecer, y le ayuda a determinar el tratamiento o proceder apropiado.
- Las guías y algoritmos computarizados utilizados por **HumanaPrimero** han sido elaborados y aprobados por docenas de médicos y enfermeras, incluyendo especialistas; por lo tanto, no nos tenemos que preocupar por consejería errónea.
- En este servicio de consultoría telefónica los algoritmos más frecuentemente utilizados son:
 - Fiebre
 - "Rash", o reacción alérgica
 - Vómitos
 - Trauma
 - Infecciones respiratorias (URI's)
 - Dolor de pecho/espalda
 - Dolor abdominal/de garganta
 - Dolor de oídos/cabeza
 - Tos
 - Picadas de insectos

La consejería y orientación se ofrece después de evaluar el nivel de atención que requiere el paciente

Puede ser:

- Autocuidado en casa.
- Hablar con su médico.
- Hacer una cita con su médico.
- Utilizar servicios de urgencia.
- Buscar atención médica de emergencia, o marcar el 911.

□ **HumanaPrimero** es muy importante para nosotros los médicos primarios (PCP's).

Principalmente porque mejora el acceso a un servicio de salud, e indirectamente reduce los costos de los servicios de salud en general.

Es una forma rápida y efectiva de acceso a información y consejería de salud para nuestros pacientes.

Disponible 24 horas al día, siete días de la semana.

Nos puede relevar a nosotros de una parte considerable de la responsabilidad que tenemos de estar disponibles 24 horas al día.

Este fácil acceso a un profesional de la salud le puede evitar a los pacientes viajes innecesarios y costosos a la sala de emergencia.

□ Debemos motivar a nuestros pacientes a utilizar **HumanaPrimero**:

- Enfatizarles que **HumanaPrimero** esta siempre tan cerca como sus teléfonos para cualquier pregunta relacionada con su salud, y que **HumanaPrimero** es muy útil:

- Ofrece asesoramiento confidencial y experto sin costo alguno.
- 24 horas al día los siete días de la semana.
- Desde donde quiera que se encuentre el paciente, incluso cuando esta de viaje y lejos de su médicos en Puerto Rico.
- En los días siguientes a una hospitalización, para aclarar dudas sobre el régimen a seguir, las medicinas a tomar y el seguimiento indicado.

Enseña a tus pacientes a aprovechar su plan de salud al máximo.

Debemos motivar a nuestros pacientes a utilizar **HumanaPrimero**:

El teléfono de **HumanaPrimero** aparece al dorso de sus tarjetas de salud.

**1-877-486-2627 ó
1-877-HUMANA-7
NO LO OLVIDES**

Ref:

Departamento de Mercadeo: Humana de Puerto Rico. Cost effectiveness of a telephone – based nurse triage service etc. Abster Book Assoc. Health Serv Res Meet. 1998; 15:200.

The New York Times Health Section. Sept. 19, 2008.

MÁS TERMINOLOGÍA MÉDICA EN ESPAÑOL:

- **ACE inhibitors** - inhibidores de la enzima convertidora de angiotensina II
- **ARB** - bloqueador del receptor de angiotensina
- **Assay** - ensayo o análisis
- **Ballon dilatation** - dilatación globular
- **Blood relative** - pariente consanguíneo
- **Chief complaint** - motivo de consulta
- **Clinical findings** - hallazgos clínicos
- **Early onset illness** - enfermedad de inicio precoz
- **Elderly persons** - personas añosas o personas mayores
- **Family history** - historia familiar o antecedentes familiares
- **Fitness** - acondicionamiento físico o vigor físico
- **Loading dose** - dosis de carga
- **Overgrowth** - sobrecrecimiento
- **Recurrence score** - cuenta de repetición
- **Safety labeling revisions** - revisiones de seguridad de las etiquetas
- **Symptoms overlap** - síntomas se superponen
- **Updated guidelines** - directrices actualizadas
- **Withdrawal symptoms** - síntomas de retirada

Farmacocinética

Pulso...de la medicina primaria

❑ Inhalador para polvo de fluticasona/salmeterol (Advair Diskus) – (“FDA labeling revision – April 30, 2008”)

- El uso de este inhalador seco pulverizado esta asociado a un riesgo mayor de pulmonía en pacientes con un diagnóstico de COPD (enfermedad pulmonar obstructiva crónica).
- De hecho, todo corticosteroide inhalado, con o sin salmeterol, aumenta el riesgo de pulmonía en pacientes con COPD, especialmente si son mayores de 65 años.
- Debemos aumentar nuestra vigilancia de posibles pulmonías en estos pacientes, ya que con frecuencia los síntomas de pulmonía y de COPD se superponen.
- La fluticasona y el salmeterol son ambos sustratos del citocromo P450 3A4.
 - El 3A4 es el citocromo más comúnmente usado en el hígado humano.
 - Inhibidores de la isoenzima 3A4 del citocromo P450 (como ketoconazole, itraconazole, claritromicina, ritonavir, indinavir) cambian la cantidad de metabolismo en el hígado a la que están sujetos estos medicamentos.
 - Como consecuencia se aumentan los niveles séricos de esteroide y salmeterol.
No se pueden utilizar estos medicamentos juntos con el Advair.

❑ La terapia hormonal en la postmenopausia parece aumentar el riesgo de la enfermedad por reflujo gastroesofágico (GERD).

- Un estudio de “Boston University Medical Center” de más de 120,000 mujeres demuestra que lo mismo el embarazo como el uso de contraceptivos orales secuenciales reducen la presión del esfínter esofágico inferior.
- De esta muestra, más de 51,600 mujeres usaban o habían usado terapia hormonal en la postmenopausia, con o sin receta.

Se sabe que el estrógeno exógeno puede aumentar los niveles de ácido nítrico en el plasma, y que el ácido nítrico causa relajación del esfínter esofágico inferior.

- Para efectos de este estudio se diagnóstico GERD si la mujer reporto acidez o reflujo por lo menos una vez por semana.
- Aumento en la dosis y más larga duración del tratamiento con estrógeno se asocio con mayor riesgo de tener GERD.
- Se observó también que el uso de estrógenos en la postmenopausia por mujeres obesas o sobrepeso esta asociado a un mayor riesgo de GERD.

❑ Ciertos antibióticos aumentan el riesgo de la diarrea asociada a Clostridium difficile.

- “FDA” realizo revisiones de seguridad de las etiquetas de varios antibióticos el pasado abril, advirtiendo el riesgo de diarrea asociada a Clostridium difficile (CDAD). Se incluyeron:
 1. la declomicina en tabletas
 2. inyección de nafcilina
 3. inyección de oxacilina
 4. inyección de piperacilina
 5. inyección de ticarcilina más ácido clavulánico (Timentin)
 6. inyección de ampicilina/sulbactam (Unasyn)
 7. inyección de piperacilina/tazobactam (Zosyn)
 8. lansoprazol (Prevacid) se incluyo por su uso frecuente con antimicrobianos.

- El uso de antimicrobianos puede alterar la flora normal del colon, permitiendo el sobrecrecimiento de C difficile y la producción de toxinas A y B, que contribuyen al desarrollo de diarrea asociada a C difficile (CDAD).
- CDAD puede ser una diarrea leve o una colitis fatal, ya que hay sepsis de C difficile resistentes a la terapia antimicrobiana asociadas a morbilidad y mortalidad alta, y que pueden requerir colectomía.
- Algunos casos de CDAD se han reportado hasta dos meses después de completada la terapia con antimicrobianos.

❑ Zolpidem (Ambien) y otros sedantes hipnóticos han sido asociados a pensamiento y comportamiento anormal – (alerta del FDA de mayo 2008).

- Un paciente con insomnio que no responde en 7-10 días de tratamiento se debe evaluar para presencia de una condición primaria.
- Empeoramiento del insomnio o un comportamiento anormal de novo también puede ser indicación de un problema físico o psiquiátrico.
- Los sedantes hipnóticos en pacientes con depresión pueden empeorar la depresión, incluso causar pensamientos de suicidio o suicidio per se.
- Se deben utilizar dosis bajas siempre que sea posible, especialmente en personas mayores.
- Comportamientos complejos han sido reportados con el uso de sedantes hipnóticos como Ambien, incluyendo amnesia, guiar dormido (“sleep driving”), preparación e ingesta de comidas, hacer llamadas telefónicas y hasta tener relaciones sexuales.
- La posibilidad de actividades anormales mientras duerme aumenta con aumentos en dosis, y con el uso concomitante de alcohol.
- En estos pacientes se debe discontinuar la terapia, pero hay que hacerlo gradualmente para evitar síntomas de retirada.
- FDA también advierte sobre casos más raros de angioedema de la lengua, glotis o laringe causados por sedantes hipnóticos.

❑ El levofloxacin (Levaquin) puede ser hepatotóxico. (Alerta del FDA de abril 2008).

- Se han reportado hepatitis aguda y eventos fatales, especialmente en personas mayores.
- Generalmente han ocurrido en los primeros 14 días de tratamiento; la mayoría en los primeros 6 días.
- El levofloxacin se debe discontinuar inmediatamente en estos pacientes.